

بنك بيبيلوس يطلق "الخدمات المصرفية الذكية" Azka Banking

بنك بيبيلوس - المقر الرئيسي، الأشرفية، الثلاثاء ٢ أيلول ٢٠١٤: أعلن بنك بيبيلوس عن إطلاق "الخدمات المصرفية الذكية" Azka Banking وهي مجموعة متكاملة من الخدمات المصرفية الإلكترونية الآمنة التي صممها المصرف ليوفر لزبائنه أقصى درجات الراحة والرضا وليسرّع إتمام عملياتهم المصرفية وليسهلها أينما تواجدوا وفي أي وقت.

وللمناسبة، قال السيد جيلبير زوين، المدير العام المساعد ومدير المنتجات والشرائح والتسويق في مجموعة بنك بيبيلوس: "إنّ "الخدمات المصرفية الذكية" توفر الوقت وتساعد زبائننا على إدارة شؤونهم المالية بشكل أفضل من جهة، وتتيح لكوادرنا التركيز على تقديم خدمات استشارية عالية الجودة من جهة أخرى. وهذا أمرٌ بالغ الأهمية نظراً إلى سعيينا المستمر لتحسين تجربة الزبائن مع مصرفنا." وأضاف زوين: "تعطي "الخدمات المصرفية الذكية" زبائن بنك بيبيلوس قدرة تحكم أكبر من أي وقت مضى إذ تضع بين أيديهم مجموعة من الأدوات المصرفية الحديثة كتطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف الخليوي، شبكة أجهزة الصراف الآلي الذكية، منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والفروع الإلكترونية.

وعبر تنزيل تطبيق بنك بيبيلوس للخدمات المصرفية من "آب ستور" أو "غوغل بلاي"، يختبر زبائن المصرف تجربة مصرفية افتراضية تخولهم الدخول إلى حساباتهم الخاصة و/أو المشتركة وتفقدّها، سداد أقساط قروضهم ودفعات بطاقتهم الائتمانية، نقل الأموال بين حساباتهم في بنك بيبيلوس سواء أكانت حسابات خاصة أو مشتركة، إضافةً إلى الاستعلام عن عنوان أي فرع أو جهاز صراف آلي للمصرف وطلب دفاتر شيكات. ويسمح التطبيق أيضاً بالاطلاع على كل الخدمات والمنتجات التي يوفرها المصرف، وتقديم طلب للحصول على أي منها، بما في ذلك الحسابات والبطاقات المصرفية والقروض على أشكالها وكل أنواع منتجات التأمين المصرفي. وباختصار، سيتمكن زبائن بنك بيبيلوس بفضل تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف الخليوي، من تحويل هواتفهم الذكية إلى أدوات مصرفية آمنة يمكنهم استخدامها أينما كانوا حول العالم.

وعن أجهزة الصراف الآلي الذكية، قال السيد زوين: "لطالما كانت الشبكة الخاصة بأجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك بيبلوس الأوسع انتشاراً في لبنان، متيحةً لزبائن المصرف الحصول على النقد بشكل آمن في كل زاوية تقريباً. إلا أن المصرف قد طور هذه الشبكة لتتلاءم مع مقاربته العامة فيما يتعلق بـ"الخدمات المصرفية الذكية" وتتماشى مع أحدث الابتكارات في عالم الصيرفة، وذلك من خلال اعتماد أجهزة الصراف الآلي الذكية." وتسمح أجهزة الصراف الآلي الذكية للزبائن بإيداع النقد والشيكات على مدار الساعة وكافة أيام الأسبوع والاستفادة من مزايا فعلية مثل عدم تحمل أي عمولة، تواريخ استحقاق تفضيلية لقيم العمليات (استحقاق القيمة بعد يوم واحد) على الإيداعات النقدية، وإمكانية إيداع حتى ثلاثين شيكاً في كل عملية، كما وعدم وجود أي سقف لعدد الشيكات التي يمكن إيداعها في اليوم الواحد. هذا ويمكن للشركات أيضاً استخدام بطاقات بنك بيبلوس الخاصة بها لإيداع النقد والشيكات عبر أجهزة الصراف الآلي الذكية مباشرة في الحساب الجاري للشركة.

واعتمد بنك بيبلوس أيضاً الفروع الإلكترونية التي تدمج أجهزة الصراف الآلي الذكية والخدمات المصرفية عبر الإنترنت في منصة واحدة، فنتيح للزبائن الاستفادة من الخدمتين في محطة واحدة.

وبفضل هذه الحلول المصرفية الإلكترونية المتوفرة من خلال "الخدمات المصرفية الذكية"، يؤكد بنك بيبلوس مرة أخرى موقعه الريادي في القطاع المصرفي في لبنان وفي مجال خدمات صيرفة التجزئة الحديثة بشكل خاص.

####

للمزيد من المعلومات، الرجاء الاتصال بـ:

إيلي وهبة

مديرية الإعلام في مجموعة بنك بيبلوس

الهاتف: 01-335200 (الرقم الداخلي: ٠٣٢٥)

البريد الإلكتروني: ewehbe@byblosbank.com.lb

